MODULO PER RECLAMI/SEGNALAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS

N. CLIENTE _____ POD _____ PDR _____

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE _____ P. IVA/CODICE FISCALE _____

RAPPRESENTANTE LEGALE _____ DATA DI NASCITA _____ LUOGO DI NASCITA _____ PROVINCIA DI NASCITA _____

INDIRIZZO DI RESIDENZA / SEDE LEGALE _____ N. _____ CAP _____ COMUNE _____ PROVINCIA _____

TELEFONO _____ CELLULARE _____ EMAIL PRINCIPALE _____ FAX _____

LETTURA ENERGIA ELETTRICA _____ LETTURA GAS _____

RELATIVAMENTE A QUANTO DI SEGUITO SEGNALATO

Argomenti 1° Livello - Barrare la casella interessata

☐ CONTRATTI ☐ MOROSITÀ E SOSPENSIONE ☐ MERCATO ☐ FATTURAZIONE ☐ CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA ☐ BONUS SOCIALE ☐ QUALITÀ COMMERCIALE ☐ MISURA

☐ ALTRO _____

SEGNALA QUANTO SEGUE _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 Il Titolare del trattamento è la Gestione Italia S.p.A. Il dato di contatto del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) è: EMAIL. I Suoi dati personali saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, nel rispetto dei principi di riservatezza e minimizzazione, per l'esecuzione della presente richiesta e per permetterci di fornire il servizio che ci viene richiesto. Ha diritto di accesso ai dati, rettifica, cancellazione, blocco, opposizione al trattamento, portabilità dei dati, revoca del consenso, inoltrando richiesta al Titolare ai recapiti sopra indicati. Il rilascio dei Suoi dati è presupposto indispensabile ai fini della gestione della pratica ed un eventuale rifiuto non consentirebbe a Gestione Italia S.p.a. di procedere. La preghiamo di prendere visione dell'Informativa completa sul sito e www.gestioneitalia.net/privacy-policy. In caso di violazione, ha diritto ad inoltrare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Letta l'informativa al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 ☐ DO IL CONSENSO ☐ NEGO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing del Titolare ☐ DO IL CONSENSO ☐ NEGO IL CONSENSO

LUOGO E DATA _____ FIRMA (Leggibile) _____

Gestione Italia S.p.A. Sede legale e operativa: Piazzale Luigi Sturzo n 9 - 00144 Roma - P.I./C.F. 13495531009 - Numero Verde 800 688 586 - info@gestionegas.it - www.gestionegas.it

ARGOMENTO DI 1° LIVELLO

CONTRATTI

Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), e le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

MOROSITÀ E SOSPENSIONE

Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

MERCATO

Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

FATTURAZIONE

Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, e all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

MISURA

Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, e alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

BONUS SOCIALE

Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazioni di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, e improprie cessazioni.

QUALITÀ COMMERCIALE

Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regololazione per le attività di vendita e di distribuzione.

ALTRO

Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti o di non competenza.

Gestione Italia S.p.A. Sede legale e operativa: Piazzale Luigi Sturzo n 9 - 00144 Roma - P.I./C.F. 13495531009 - Numero Verde 800 688 586 - info@gestionegas.it - www.gestionegas.it